

## **Anleitung für Pilotinnen und Piloten zur Nutzung des Buchungssystems Radeln ohne Alter**

Aktuelle Hinweise zum Buchungssystem – Hinweise für Pilot:innen von Adelheid Buschner,  
Kordinatorin:

- A. Bitte schaut regelmäßig ins Buchungssystem, ob Pilot\*innen gesucht werden.
  
- B. Wenn ihr eine Fahrt übernehmt, bitte setzt Euch selbst mit der angegebenen Kontaktperson in Verbindung:
  - 1. Möglichst **frühzeitig**: alte Menschen und Senioreneinrichtungen wünschen möglichst langfristige Planungssicherheit.
  - 2. Ihr könnt direkt von den Passagieren informiert werden, sollte die Fahrt nicht stattfinden können (Wetter, Gesundheit).
  
- C. Es gibt verschiedene Szenarien im Buchungssystem für Pilot:innen.
  - a. **Menü „Pilot gesucht“**: Hier findet ihr offene Anfragen, die Ihr annehmen könnt.
  - b. **Reservierung**: Ihr habt selbst eine Fahrt mit einer Person oder Einrichtung vereinbart. Dann legt Ihr im Menü ‚**Fahrt anbieten**‘ eine **Reservierung** an. Bitte mit Angaben, mit wem oder für wen ihr fahrt. Die Koordinatorin muss dann gar nicht eingreifen, weiß aber, dass die Rikscha reserviert ist.
  - c. **Menü Fahrtangebot**: Hier könnt ihr selbst Fahrbereitschaft im Buchungssystem signalisieren: Dafür unter ‚Fahrt anbieten‘ ein Fahrtangebot für diese Zeit anlegen. Titel: Ich habe Zeit, Fahrtangebot ... Die Koordinatorin kann vermitteln und teilt bei entsprechender Anfrage Passagiere zu.
  - d. **Fahrt stornieren**:
    - i. Ihr könnt Zusagen zurücknehmen (möglichst nicht zu kurzfristig). Bitte unbedingt die Koordinatorin informieren - am besten über Signal, damit Ersatz gesucht werden kann.
    - ii. Reservierungen löschen: Ihr könnt Eure eigenen Reservierungen löschen. Dann müsst Ihr Eure Passagiere unbedingt selbst informieren.

## 1) Registrieren

Die Registrierung übernimmt das Team der Stiftung für alle Pilotinnen und Piloten, die die Schulung absolviert und durch einen Ehrenamtsvertrag abgesichert sind.

Alle Pilotinnen und Piloten wurden vom Admin den jeweiligen Standorten/Rikschas zugeordnet.

Hinweis: An die von den Piloten genannte E-Mail-Adresse werden alle Nachrichten aus dem Buchungssystem geschickt. Bei Änderung bitte melden. **BITTE: SPAM-ORDNER ANSEHEN – viele Mails von radelnohnealter.de sind dort gelandet.**

## 2) Anmelden / Einloggen

Gehe oben rechts auf **Profil**

Anmeldename: alles klein geschrieben wie folgt: mmustermann

Passwort: wie von der Stiftung per Mail übermittelt

Die Buchungsplattform öffnet sich.

Falls Du Dein Passwort vergessen hast oder ändern möchtest klicke bitte auf „Passwort vergessen“. Du erhältst dann eine E-Mail mit einem Link in dem Du ein neues Passwort eingeben kannst.

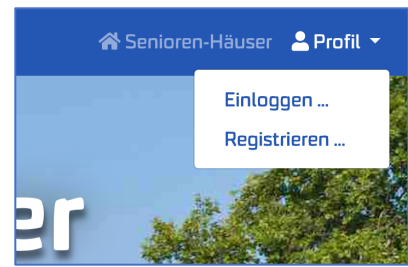
## 3) Profil einrichten / Einstellungen

Im Profil – Menü Einstellungen

- Eingabemaske ausfüllen
  - o Achtung: Die Zuordnung zu den Standorten ist schon hinterlegt.
- Info: **Deine Rufnummer. Die ist für alle registrierten Nutzer\*innen sichtbar und wirklich sehr sinnvoll anzugeben.**
- Porträt: Lade ein Porträtfoto von dir hoch. Keine Katzenbilder, Danke.
- Speichern und fertig.

## 4) Pilot gesucht / Fahrten ohne Pilot

- Wenn die Einrichtung(en) zu denen du als Pilot\*in zugeordnet bist, Fahrtwünsche eingeben, erhältst Du per Mail eine Benachrichtigung: „Die Fahrt: "XY" am: „Monat, Tag, Jahr“ ausgehend von: „Einrichtung XY“ wurde vom Senioren-Haus (also dem Träger der Rikscha) angefragt.“
- Klicke auf die Anfrage - logge Dich ins Buchungssystem ein, wenn Du die Fahrt annehmen möchtest.
  - o Rikscha-Fahren → Pilot gesucht?
  - o Wähle die Fahrt aus, die Du annehmen möchtest - Ich übernehme diese Fahrt



**Anmeldung**


Falls Du noch keinen Account hast, [registriere](#) Dich zuerst.

Anmeldename\*

Passwort\*

  
 Angemeldet bleiben  
[Passwort vergessen?](#)  

  
**akell**

Vorname:

Nachname:

Email:



Info:

Für diese Häuser möchte ich Fahrten übernehmen\*  
 Palmengarten

Porträt:  
   
Nimm am besten ein quadratisches Bild. Format: .jpg, .jpeg oder .png und nicht größer als 2 MB!





**Fahrten ohne Pilot:**

Hier sind solche Fahrten aufgelistet, welche von Passagieren gewünscht wurden oder diejenigen Fahrten, deren Pilot die Fahrt storniert hat.

**Rundfahrt zum Frauentag in Grünau**  

08. März 2024, 14:00-18:00  
Pilot\*in: Kein Pilot!  
Station/Rikscha: Palmengarten/Palmiro  
Trip Id: 3020

Pilot\*in:  
Noch kein Pilot gefunden!

Passagiere:  
 Passagier Zwei Palmengarten   
 Passagier Eins Palmengarten 

Info:  
Start am Clubhaus Völkerfreundschaft, Stuttgarter Allee 9, Grünau, Ziel: Heizhaus Alte Salzstraße 59a, einzelne Stationen zum Thema 8. März auf dem Weg; Fahrzeit 15-17 Uhr


Dein Kommentar erscheint hier und wird per E-mail an alle Beteiligten der Fahrt gesendet.

o Die Einrichtung erhält eine Mail, dass Du die Fahrt angenommen hast.

- Die Kontaktdaten der Fahrgäste / Passagiere werden in der Kommentarfunktion übermittelt. Pilot\*innen setzen sich **bitte unbedingt direkt und umgehend** mit den Fahrgästen / Passagieren in Verbindung. Ihr vereinbart den Treffpunkt und ggf. besondere Wünsche.

## 5) Rikscha-Fahren / Kalender

- Um zu sehen, ob eine Rikscha zu einem bestimmten Termin frei ist, kannst du (eingeloggt) im Menü Rikscha-Fahren → Kalender für eine Buchungsübersicht sehen.
- Wähle eine Rikscha: Die Tage an denen die Rikscha gebucht ist, sind grün markiert. Klicke auf die grüne Markierung. Es werden alle Buchungstermine an diesem Tag angezeigt.
- Menü Rikscha Fahren / Alle geplanten Fahrten:  
Hier siehst du alle geplanten Fahrten in chronologischer Reihenfolge (ohne Bild).
- Angefragte Fahrten (siehe Beispiel) werden über die Träger bzw. die Koordinator\*innen eingegeben.

**Rundfahrt zum Frauentag in Grünau**  ▼

08. März 2024, 14:00-18:00  
Pilot\*in: Kein Pilot!  
Station/Rikscha: Palmengarten/Palmito  
Trip Id: 3020

## 6) Fahrt anbieten

### Schritt 1: Wann und von wo?



- Das **Datum** bitte über das Kalendersymbol eingegeben.
- Nach Eingabe des Datums und der Station (=Haus) erscheint ein Feld mit allen bereits angebotenen Fahrten (rote Rikscha = offene Fahrt, grüne Rikscha = gebuchte Fahrt) an diesem Tag in diesem Haus.
- Die **Startzeit** gib bitte über das Uhrensymbol ein.
  - o Bitte achte nach Möglichkeit auf einen zeitlichen Abstand von mind. 30 Minuten zu einer vorangegangenen Fahrt.
  - o Sollte Eure Rikscha nur einen Akku haben, denkt daran genügend Ladezeit zwischen zwei Fahrten einzuplanen.
- Die Verfügbarkeit der Rikscha wird für den gewählten Zeitraum weiter unten angezeigt. Es erscheint der Hinweis **Die Rikscha ist in dem gewählten Zeitfenster verfügbar!** oder **Die Rikscha ist in dem gewählten Zeitfenster nicht verfügbar!**
- Bitte gib die Dauer der Fahrt in vollen Stunden ein. Die Anzahl der Passagiere einzugeben ist keine Option für die von dir als Pilot\*in angebotene Fahrt.
- In der Buchung wird immer die Gesamtzeit eingetragen – also „Vor- und Nachlaufzeit“ einer Rikschatour.

**Eine Fahrt anbieten:**  
Wähle zunächst ein Datum und eine Einrichtung um die Auslastung der Rikscha in Deinem Zeitfenster zu sehen. Wenn die Rikscha frei ist, biete Deine Fahrt an.

**Eine Fahrt anfragen:**  
Wähle zunächst ein Datum aus. Gebe dann die Details zur gewünschten Fahrt ein.

Schritt 1: Wann und von wo?

Datum:  
16. Februar 2024

An welchem Tag soll es losgehen? Drücke auf das Ki  **Februar 2024** 

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Station:  
Wähle ein Senioren-Haus aus...

Von wo geht die Fahrt los?

Rikscha:  
Bitte wählen...

Welche Rikscha soll es sein?

Dauer (in Stunden):  
2

Wieviele Stunden soll die Fahrt maximal dauern? Du kannst die Rikscha hier auch für mehr als 24h buchen, z. B. für eine Wartung.

Passagiere:  
Bitte wählen...

Wer möchte mitfahren? Wähle maximal 2 Passagiere aus.

## Schritt 2: Mein Angebot

### - Art der Fahrt - Menüauswahl

#### Fahrtwunsch/Fahrtangebot:

- Die Einrichtung (der Träger) erhält per Mail eine Info über Dein Fahrangebot. Sie suchen dann Passagiere.
- Sonderfälle: Für **Rikscha-Reservierungen ohne Passagiere**, wenn Du z.B. eine neue Route probieren möchtest, Eltern oder Großeltern eine Freude machen möchtest, wähle bitte **Reservierung**.

Die Einrichtung erhält eine Information, dass die Rikscha für diesen Zeitraum nicht für andere Buchungen zur Verfügung steht, so dass dort keine Passagiere zugebucht werden.

- Ähnlich bei **Fahrtraining**: Auch hier erhält die Einrichtung/der Träger eine Info, dass die Rikscha nicht für reale Fahrten zur Verfügung steht.

### - Schließe den Prozess ab mit dem Click auf **Anbieten**

- Wird Deine Fahrt von der Einrichtung angenommen, erhältst Du eine E-Mail-Benachrichtigung: „Dein Fahrtangebot: „xy“ am: „Datum“ ausgehend von: „Station“ wurde vom Senioren-Haus angenommen.“

### - Alle Deine Fahrangebote erscheinen unter **Meine Fahrten**.

- Dort kannst Du sehen, ob Deine Fahrten noch offen (rote Rikscha) oder gebucht (grüne Rikscha) sind. Außerdem kannst Du dort Deine Fahrten auch stornieren.

Art der Fahrt:  
Fahrtwunsch/Fahrtangebot

Fahrtwunsch/Fahrtangebot - Wenn Du diese Option wählst, wird ein\*e Pilot\*in/Passagier\*in gesucht. Der\*die Pilot\*in/Einrichtung erhält die Anfrage per E-Mail.

Reservierung - Wenn Du diese Option wählst, wird die Rikscha für den gewünschten Zeitraum reserviert, z.B. für Veranstaltungen, private Fahrten etc. Piloten/Einrichtungen erhalten keine Anfrage per E-Mail.

Fahrtraining - Wenn Du diese Option wählst, wird die Rikscha für den gewünschten Zeitraum reserviert. Piloten/Einrichtungen erhalten keine Anfrage per E-Mail.

Infos:

Weitere Informationen zur Fahrt, z.B. ob eine Kaffeepause gemacht wird.

Anbieten

#### Meine Fahrten:

Hier siehst Du alle von Dir angebotenen oder übernommenen Fahrten. Die Fahrten können hier auch storniert werden. Sollten bei einer Stornierung bereits Passagiere vorhanden sein, erscheint die Fahrt unter "Pilot gesucht".

#### Buchungssystem Testfahrt

17. Februar 2024, 06:30-11:30  
Pilot\*in: Angelika Kell  
Station/Rikscha: Palmengarten/Palmiro  
Trip Id: 3029

#### Pilot\*in:

Angelika Kell

#### Info:

Zu meiner Freude nehme ich Hund und Katze mit.

Kommentieren ...

Abschicken

Dein Kommentar erscheint hier und wird per E-mail an alle Beteiligten der Fahrt gesendet.

Meine Teilnahme absagen

Fahrt löschen

## 7) Fahrt stornieren

### - Wähle unter Meine Fahrten die Fahrt aus, die Du stornieren möchtest: „Stornieren“

- Fall 1: Die Fahrt hatte ohnehin noch keine Passagiere und wird im System gelöscht.
- Fall 2: Deine Fahrt war schon mit Passagieren gebucht. Dann erhalten Einrichtung & die Pilot\*innen dieses Standorts eine Mail.
- Die Fahrt wird **nicht** gelöscht, sondern erscheint im System unter „Pilot gesucht?“ als Fahrtwunsch und kann von anderen Piloten angenommen werden.

### - Wenn ihr Zusage zurücknehm:

- möglichst nicht zu kurzfristig
- und bitte zwingend die Koordinatorin informieren - am besten über Signal, damit Ersatz gesucht werden kann.

### - Reservierungen löschen: Ihr könnt Eure eigenen Reservierungen löschen. Dann müsst Ihr Eure Passagiere unbedingt selbst informieren.

## 8) Kommentarfunktion

- Im Menüpunkt „Rikscha-Fahren“ / “Alle geplanten Fahrten“ kannst Du über eine Kommentarfunktion Infos für Deine Fahrt eingeben.
- Dieser Kommentar ist im Buchungssystem für alle sichtbar. Zusätzlich erhalten alle an der Fahrt beteiligten Akteure die Information per Mail.
- Gewünschte Fahrt anklicken und Info in das Kommentarfeld schreiben – Abschicken

## 9) Datenschutz

- Die personenbezogenen Daten im Kommentarfeld sind vertraulich zu behandeln. Es ist unumgänglich, diese Daten zu übermitteln – entsprechend sorgsam gehen alle mit diesen Daten um. Die Weitergabe an unberechtigte Dritte ist nicht gestattet.

## 10) Statistik

Und um einen kleinen Eindruck vom Effekt des Projektes zu bekommen, findest Du im Login Modus unter dem Menü Punkt „Statistik“ eine Zusammenfassung aller Aktivitäten der Piloten (anonymisiert), der Rikschas und der Einrichtungen.

## Noch Fragen?

Schreib eine E-Mail an

[admin-leipzig@radelnohnealter.de](mailto:admin-leipzig@radelnohnealter.de)

Viel Freude & Viel Wind in den Haaren!